

Ogólne Warunki obowiązujące przy wykonywaniu zlecenia transportowego

- 1) Fracht płatny w PLN, przeliczony wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku.
- 2) Obowiązuje klauzula „all in”. Wynagrodzenie dodatkowe może być zapłacone przez Zleceniodawcę pod warunkiem wcześniejszej pisemnej akceptacji dodatkowych kosztów przez Zleceniodawcę. W przypadku zgłoszenia reklamacji lub wpisu w list CMR roszczeń odszkodowawczych, płatność może nastąpić po zakończeniu postępowania reklamacyjnego lub wyjaśniającego.
- 3) Podana na zleceniu cena usługi zawiera wszelkie koszty Przewoźnika.
- 4) Przewoźnik zobowiązany jest do zabezpieczenia ładunku na czas przewozu i postoju przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
- 5) Przewoźnik nie może powierzyć wykonania zlecenia stronie trzeciej, bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku, gdy Przewoźnik powierzy wykonanie zlecenia stronie trzeciej to ponosi pełną odpowiedzialność w stosunku do Zleceniodawcy i jego klienta za wszelkie działania strony trzeciej. Ponadto firma PTC Czajkowski zastrzega sobie prawo do odmowy zapłaty frachtu, bądź jego części.
- 6) Zlecenie może zostać wykonane wyłącznie przez licencjonowanego Przewoźnika posiadającego aktualną polisę OCP, posiadającą klauzulę zapewniającą ochronę ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz zawierającą brak wyłączeń teoretycznych dla realizacji przyjętego zlecenia
- 7) Przewoźnik zobowiązany jest posiadać aktualną polisę ubezpieczeniową OCP na czas realizacji zlecenia, z sumą ubezpieczenia min 250 000 EUR na każde zdarzenie. Składka ubezpieczeniowa musi być opłacona. Suma ubezpieczenia musi być odpowiednia do wartości przewożonego towaru.
- 8) Przewoźnik zobowiązany jest do podstawienia środka przewozowego sprawnego technicznie. Przestrzeń ładunkowa musi być czysta, sucha, wolna od obcych zapachów, podłoga musi wytrzymać nacisk wózka widłowego o łącznej wadze wraz z towarem do 6 ton. Ściany boczne muszą mieć pełne odeskowanie.
- 9) Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zmiany adresu załadunku/rozładunku w trakcie realizacji zlecenia. Zmiana adresu załadunku lub rozładunku w obrębie jednej miejscowości lub miejscowości ościennych nie stanowi zmiany warunków zlecenia. Środek przewozowy musi posiadać na wyposażeniu pasy zabezpieczające w dobrym stanie technicznym w ilości gwarantującej prawidłowe zabezpieczenie towaru. Kierowca musi posiadać sprawny telefon GSM. Kierowca do załadunku winien posiadać czyste druki listów przewozowych CMR.
- 10) W przypadku pobrania przez Przewoźnika pustych palet na załadunku lub rozładunku strony ustalają, iż przewoźnik zobowiązuje się do ich zwrotu w terminie najpóźniej 14 dni kalendarzowych od daty dostawy towaru. Niewywiązanie się z ustaleń będzie skutkowało wystawieniem faktury za pobrane palety w wysokości 12,5€ za sztukę oraz naliczeniem opłaty administracyjnej w wysokości 10€ (kurs z dnia poprzedzającego dzień rozładunku).
- 11) W przypadku przewozu artykułów spożywczych, akceptacja zlecenia oznacza spełnienie wymogów prawnych dotyczących tego typu przewozów.
- 12) W razie powstania po stronie Zleceniodawcy obowiązku dokonania zapłaty na rzecz jego kontrahenta odszkodowania, kar umownych lub innych należności, za które odpowiedzialność ponosi Przewoźnik, albo które powstały wskutek jego działania lub zaniechania, Przewoźnik zobowiązuje się do zapłaty kwot takiego odszkodowania, kar, lub należności w terminie nie dłuższym niż wynikający z wymagań kontrahenta lub żądania uprawnionego organu, lub obowiązku Zleceniodawcy.
- 13) W przypadku zaistnienia szkody, Przewoźnik jest zobowiązany do sporządzenia na tę okoliczność protokołu w obecności odbiorcy, zgodnie z przepisami prawa przewozowego. Protokół będzie sporządzony i podpisany przez obie strony w co najmniej trzech egzemplarzach, które otrzymują: Zleceniodawca, Przewoźnik i Odbiorca.
- 14) Opuszczenie przez KIEROWCĘ pojazdu podczas postoju pojazdu wraz z ładunkiem, dopuszczalne jest wyłącznie na parkingu strzeżonym lub na terenie bazy transportowej albo innego miejsca prowadzenia działalności Przewoźnika, pod warunkiem, że miejsce to jest ogrodzone, zamknięte, oświetlone w godzinach nocnych i pozostaje pod całodobowym dozorem, sprawującym również kontrolę wjazdu i wyjazdu.
- 15) Poza parkingiem strzeżonym dopuszcza się opuszczenie pojazdu przez kierowcę wyłącznie podczas postoju koniecznego wynikającego z:
  - a. przepisów prawa (czas pracy kierowcy, zakaz poruszania się pojazdów ciężarowych w określonym czasie, oczekiwanie na odprawę celną, graniczną, promową, zarządzenia administracji publicznej),
  - b. awarii pojazdu, uniemożliwiającej dalszą podróż,
  - c. wypadku drogowego, jakiemu uległ pojazd,
  - d. niezbędnego tankowania paliwa na stacji paliw i/lub wykonania czynności niezbędnych do prawidłowego dalszego wykonywania przewozu, trwającego nie dłużej niż 60 minut,
  - e. oczekiwania na załadunek lub rozładunek,
  - f. nagłego zachorowania kierowcy, wymagającego niezwłocznej interwencji lekarskiej.
  - g. nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych, uniemożliwiającego dalszą bezpieczną jazdę.
- 16) W przypadku postoju wynikającego z przyczyn wynikających z przepisów prawa i nagłego pogorszenia się warunków atmosferycznych postój musi mieć miejsce:
  - a. na parkingu dla samochodów ciężarowych, położonym przy stacji paliw, hotelu lub motelu, zlokalizowanych przy drogach głównych (za które uznaje się autostrady, drogi ekspresowe i drogi krajowe) lub parkingu dla samochodów ciężarowych położonym bezpośrednio przy autostradzie lub drodze ekspresowej,
  - b. na parkingu przy terminalu celnym, granicznym lub portowym / promowym,
  - c. na parkingu wskazanym poprzez policję lub inne upoważnione służby publiczne,
  - d. w miejscu załadunku lub dostawy (o ile miejsce to spełnia warunki z punktu 13)
- 17) Opuszczając pojazd podczas postoju KIEROWCA zobowiązany jest dokładnie go zamknąć oraz uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia mechaniczne, alarm, immobiliser itp.
- 18) Przewoźnik oświadcza, iż pojazd skierowany do wykonania niniejszego zlecenia jest w nienagannym stanie technicznym
- 19) W przypadku przestoju Przewoźnik musi niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę. Jedynie natychmiastowa informacja o zaistnieniu tego faktu może stanowić, podstawę do ewentualnych roszczeń pieniężnych. Przewoźnik ma prawo dochodzenia roszczeń pieniężnych za przestój tylko i wyłącznie na podstawie oryginału karty postoju podpisanej i podstemplowanej przez załadowcę/rozładowcę lub inną wiarygodną instytucję, pod warunkiem zgłoszenia przestoju. Wolne od opłat są 24 godziny (48 kraje WNP) na załadunek / rozładunek oraz dni wolne od pracy tj. soboty niedziele i święta. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za przestój zależny od UC lub sytuacji na granicy.
- 20) W przypadku nie podstawienia samochodu, nie podjęcia zleconej przesyłki Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu powiększonego o wysokość kary umownej naliczonej przez kontrahenta Zleceniodawcy, który zlecił przewóz przesyłki objętej niniejszym zleceniem.
- 21) Kierowca odpowiada za właściwe zabezpieczenie przesyłki w samochodzie. Przyjęcie przesyłki przez kierowcę oznacza, że przesyłkę przyjęto w stanie nienaruszonym, bez uszkodzeń, w ilości potwierdzonej dokumentami towarzyszącymi przewozowi. W razie powstania jakichkolwiek strat lub uszkodzeń podczas przewozu, Przewoźnik zobowiązuje się do pokrycia pełnej szkody poniesionej z tego tytułu przez Zleceniodawcę. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek rozbieżności w ilości lub dokumentach oraz

uszkodzeń konieczne jest dokonanie odpowiednich wpisów w CMR oraz poinformowanie spedytora.

22) Przewoźnik po przyjęciu ładunku do przewozu zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności danych z listu przewozowego CMR, listu przewozowego lub innego dokumentu przewozowego dotyczących ilości lub wagi towaru, jego cech i numerów ze stanem faktycznym oraz widocznego stanu towaru i jego opakowania

23) W przypadku, gdy zlecenie dotyczy towarów niebezpiecznych podlegających pod przepisy przewozowe ADR, to do realizacji zlecenia Przewoźnik przynajmniej kierowcę oraz samochodów spełniających wymagania przepisów ADR. Podczas załadunku towaru u nadawcy Przewoźnik będzie miał obowiązek sprawdzić:

- czy dokumentacja przewozowa jest kompletna, zgodnie z wymaganiami przepisów Umowy ADR;

- czy opakowania towarów niebezpiecznych są dobre jakościowo to znaczy mają ważny termin użytkowania wskazany w oznaczeniu certyfikacyjnym opakowania, nie "dymią", nie posiadają innych rozszczelnień, uszkodzeń, pęknięć, wycieków, wysypów, ulotnień, nie są zanieczyszczone na zewnątrz substancjami chemicznymi;

- czy przesyłka jest odpowiednio oznakowana (nalepki ostrzegawcze, numer UN, nalepka LQ, inne oznakowanie w zależności od towaru i opakowania), zgodnie z przepisami Umowy ADR;

- czy spełniony jest wymóg oddzielenia towarów niebezpiecznych od żywności, karmy, pasz i dodatków do pasz.

W przypadku niespełnienia któregokolwiek z powyższych warunków Przewoźnik nie przyjmie przesyłki do przewozu i natychmiast powiadomi Spedytora PTC Czajkowski celem uzyskania dalszych instrukcji.

24) Wszystkie niejasności i wątpliwości odnośnie realizacji zlecenia kierowca jest zobowiązany zgłosić spedytorowi. W szczególności rozbieżności ilości, wagi, cech towaru; widoczne uszkodzenia towaru lub opakowań; ewentualne spodziewane opóźnienia w przyjeździe na załadunek / rozładunek; awariach; zdarzeniach losowych.

25) W przypadku jakichkolwiek niejasności w zleceniu lub przeszkód w jego realizacji konieczny jest natychmiastowy kontakt ze spedytorem prowadzącym.

26) Brak pisemnej odmowy w ciągu 30 minut traktowany jest jako przyjęcie zlecenia do realizacji bez zastrzeżeń.

27) W trakcie realizacji niniejszego zlecenia i w ciągu 24 miesięcy po zakończeniu jego realizacji Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej i nie świadczenia usług przewozu lub spedycji na rzecz kontrahenta.

28) W przypadku naruszenia przez Przewoźnika zobowiązania określonego w pkt 26 Przewoźnik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 100.000 EUR.

29) Do rozstrzygnięcia sporów wynikłych przy realizacji zlecenia zastrzega się rzeczowo właściwy Sąd w Poznaniu.

30) Zleceniobiorca jest zobowiązany do dostarczenia dokumentów związanych z wykonaniem zlecenia w terminie 8 dni od daty rozładunku, chyba że w treści zlecenia zastrzeżono inaczej. Za datę dostarczenia dokumentów uważa się datę ich wpływu do siedziby Zleceniodawcy. Termin ten jest równoznaczny z rozpoczęciem biegu terminu płatności. W przypadku nieterminowego dostarczenia kompletu dokumentów związanych z wykonaniem zlecenia Zleceniodawca zastrzega sobie prawo naliczenia kary umownej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 2% frachtu.

31) W tej umowie mają zastosowanie: Konwencja CMR, Kodeks Cywilny, Prawo Przewozowe.

32) W przypadku szkód transportowych, nie wykonania zlecenia lub jego wykonania w innym terminie, zastrzegamy sobie prawo niezapłacenia umówionej stawki i obciążenia Przewoźnika kosztami postępowania reklamacyjnego.

33) Poprzez przyjęcie przedmiotowego zlecenia Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących regulacji prawnych w każdym kraju na trasie przewozu oraz zobowiązuje się do przyjęcia wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia powyższego obowiązku/oraz zwolnienia Zleceniodawcy z wszelkich roszczeń podmiotów trzecich, oraz pokrycia wszelkich szkód Zleceniodawcy z tym związanych. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w państwach na trasie przewozu regulacji w zakresie minimalnej płacy kierowców i obowiązków sprawozdawczych do odpowiednich organów danego państwa w tym zakresie. Zleceniobiorca na pierwsze żądanie Zleceniodawcy zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń kierowanych do Zleceniodawcy.

34) W przypadku, gdy przesyłka podlega monitorowaniu na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie drogowego monitorowania przewozu towarów („Ustawa”), Przewoźnik zobowiązany jest do realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Ustawy, w szczególności do uprzedniej rejestracji na Platformie Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych oraz, przed rozpoczęciem przewozu, dokonania aktualizacji zgłoszenia, zgodnie ze stanem faktycznym. Przewoźnik ponosi pełne ryzyko udostępnienia osobom trzecim klucza elektronicznego niezbędnego do dokonywania aktualizacji zgłoszeń. Wszelkie konsekwencje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z Ustawy obciążają Przewoźnika. Przewoźnik zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód związanych z naruszeniem obowiązków określonych w przepisach Ustawy, w tym naprawienia szkód będących rezultatem nałożenia kar administracyjnych na inne podmioty związane z całym procesem transportowym przesyłki monitorowanej.

35) Każdy z kierowców wykonujących transporty do Wielkiej Brytanii, zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w Ustawie Imigracyjnej i Azyłu Politycznym (Immigration and Asylum Act 1999), instrukcji mówiącej o tym jak uniknąć kary przekazanej przez Przewoźnika jak również wykonywania check-listy przy każdym transporcie.

Po każdym załadunku kierowca zobowiązany jest wypełniać tzw. CHECK-LISTĘ zgodnie z prowadzoną kontrolą pojazdu i ładunku i zdać ją po wykonanym transporcie wraz z innymi dokumentami. Zleceniobiorca ma obowiązek dopilnować powyższego i poinformować o tym fakcie kierowcę.

36) Akceptując zlecenie zgadzają się Państwo na przetwarzanie przez PTC Czajkowski Państwa danych osobowych w sposób opisany w Klauzuli Informacyjnej zawartej na stronie internetowej pod adresem: <https://ptc-czajkowski.pl/polityka-prywatnosci/>